

まつもとケアタクシー・キャンセルポリシー

平素はまつもとケアタクシーをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。弊社は予約制となっており、ご利用いただいているお客様によって支えられております。万一直前にキャンセルが出た場合、他のお客様のご予約をお断りしていたり、予約を受けられなくなる場合がございますので、お早めのご連絡をお願い申し上げます。また、出発遅延も状況により次のお客様のご予約に影響が出てしまいますので、予約時間から10分を過ぎても出発できない場合には、ご予約をキャンセルにさせていただいたり、時間の変更をお願いすることがございます。ご了承ください。（遅刻によるキャンセルも下記のキャンセル料金が適用されます）

平日・営業時間内（8：00～18：00）の予約	
* 車両を4時間以上拘束する（迎車・回送を含む）予約の場合	
前日17：00～当日出庫前	見積もりの80％
出庫後・無断	見積もりの100％
* 車両の拘束が4時間以内で、弊社から迎車距離が5km以内の予約の場合	
30分前～	迎車距離による
* 車両の拘束が4時間以内で、弊社から迎車距離が5km以上の予約の場合	
1時間前～または出庫後	迎車距離による

迎車距離が長い(1時間以上前に出庫する)予約については出庫時間で対応いたします

土日祝日および営業時間外（18：00～8：00）の予約	
* 車両を4時間以上拘束する（迎車・回送を含む）予約の場合	
2日前	見積もりの50％
前日（17：00まで）	見積もりの80％
前日17：00～	見積もりの100％
* 車両の拘束が4時間以内の予約の場合	
1時間前～または出庫後	迎車距離・時間による
※できる限り前日17時までに連絡をお願いいたします。	

迎車距離が長い(1時間以上前に出庫する)予約については出庫時間で対応いたします

年末年始期間（年度によって異なります。ご予約の際にご案内いたします）の予約	
5日前～	見積もりの30%
3日前～	見積もりの50%
前日（17：00まで）	見積もりの80%
前日17：00～	見積もりの100%

迎車距離によるキャンセル料金について

車両の拘束が4時間以内で、迎車距離によるという記載がある場合

事務所～迎車場所までの往復距離による料金 ※()は税込み総額			
往復で～5kmまで	1000円(税込1100円)	往復で40～50km	6000円(税込6600円)
往復で5～10km	1500円(税込1650円)	往復で50～60km	7000円(税込7700円)
往復で10～15km	2000円(税込2200円)	往復で60～70km	8000円(税込8800円)
往復で15～20km	2500円(税込2750円)	往復で70～80km	9000円(税込9900円)
往復で20～25km	3000円(税込3300円)	往復で80km以上	10000円(税込11000円)
往復で25～30km	3500円(税込3850円)	出庫時間前までにご連絡をいただければ キャンセル料金はかかりませんが、なるべく 早く(できる限り、前日の17時まで) にキャンセルのご連絡をお願いします。	
往復で30～35km	4000円(税込4400円)		
往復で35～40km	5000円(税込5500円)		

【その他】

※**リクライニング型車椅子をレンタルの場合は1000円(税込1100円)を、ストレッチャーをレンタルの場合は1500円(税込1650円)を、機材当日キャンセル料として別途ご請求させていただきます。**（レンタル品のみを当日キャンセルする場合も該当）

※**人件費（看護師・ケアスタッフ・介助増員）が関わる予約については、前日の17：00～人件費見積もりの50%を、お客様に別途ご負担いただきます。**（迎車距離によるキャンセル料金については、出庫時間を過ぎた場合にご請求いたします）

※**予約確認について弊社から事前にご連絡差し上げるお約束はいたし兼ねます。**
予めご了承ください。（ケースによってはご連絡を差し上げることもございます）